

Datum: 26. 5. 2026 od 13 hodin
Počet účastníků: 9 (+1 ORK)
Facilitátor: Petra Hybnerová

VIZE

K návrhu vize nebyly na jednání vzneseny žádné podněty. Výsledné znění vize po projednání a zpracování všech obdržných připomínek je:

Poskytovatelé služeb v sociální oblasti

Subjekty působící v sociální oblasti nabízejí kvalitní služby rovnoměrně na území Libereckého kraje, pružně reagují na potřeby klientů a spolupracují s ostatními resorty, především školstvím a zdravotnictvím. Služby v sociální oblasti jsou poskytovány kvalifikovanými odborníky, včetně dobrovolníků, jejichž práci veřejnost vnímá pozitivně a s respektem.

Uživatelé služeb v sociální oblasti

Lidé ve znevýhodněné životní situaci vědí, na koho se obrátit a snadno nacházejí sociální službu dle svých individuálních potřeb s ohledem na své schopnosti. Jsou podporováni v začlenění se do společnosti a informováni v oblasti prevence sociálně patologických jevů. Obyvatelé kraje vnímají pomoc a podporu jako přirozené řešení a nabízejí ji i ostatním.

Řízení služeb v sociální oblasti

Je vytvořena pružná a dostupná síť služeb, která reaguje na demografické změny a ve které spolu jednotlivé subjekty vzájemně spolupracují, včetně spolupráce s dalšími resorty. Poskytování i využívání služeb ulehčuje zavádění moderních technologií a chytrých řešení. Pečující osoby mají dostatečnou podporu, včetně poradenství a odlehčovacích služeb.

NÁVRHY AKTIVIT

UŽIVATELÉ SLUŽEB V SOCIÁLNÍ OBLASTI

- Podpora pečujících – komplexně i systematicky
- Podpora informovanosti o sociálních službách (co nejlépe a nejrychleji získat informace) – informace získat různými způsoby
- Uplatnitelnost na trhu práce (motivace, oslovení zaměstnavatelů ..., informovanost, podpora spolupráce s jinými subjekty) – podpora komunikace se zaměstnavateli
- Respekt k individualitě – poskytování služeb s respektem k individualitě klienta
- Srozumitelnost ve sdělení informací ze služeb
- Otevření tématu odpovědnosti pečujících – dopředu se připravovat, prevence, posilovat odpovědnost

ŘÍZENÍ SLUŽEB V SOCIÁLNÍ OBLASTI

- Pozitivní motivace práce v sociálních službách
- Podpora komunitních služeb ambulantní péče
- Spolupráce sociálně-zdravotního pomezí
- Podpora terénních služeb – pomoc pečujících rodin

- Podpora pro pečující (finanční, zkrácené úvazky, podpůrné skupiny)
- Návaznost služeb na hospitalizaci – propouštění z nemocnice, podpora rodin, kom. pomůcky
- Terénní a domácí péče – spolupráce doktor + rodina + sociální pracovník – edukace
- Nastavení nástrojů na měření kvality sociálních služeb
- Rozvíjení sítě na základě stabilní metodiky kraje
- Navazující služby na specializované školy a další sociální služby
- Podpora odlehčovacích služeb
- Mezioborová spolupráce sociální oblast + zdravotnictví + školství
- Podpora denních stacionářů
- Podpora rozvoje sociálních služeb na základě skutečné potřeby a monitoringu
- Budujeme kvalitní síť na základě stanovených nástrojů měření
- Vyvážená podpora různým typům služeb – prevence, péče, pobyt, poradenství – pro všechny cílové skupiny v každém věku
- Podpora zastřešující organizace – síťování povědomí o sobě navzájem – spolupráce, podpora
- Individuální přístup k jednotlivým lokalitám
- Zajištění informovanosti o dostupných sociálních službách při náhlých rizikových událostech
- Prohloubení spolupráce ORP-kraj
- Osvěta o smyslu a významu sociálních služeb – začít ve školách
- Podpora komunitního plánování měst a obcí
- Zajištění dostupného bydlení
- Pozitivní motivace práce v sociálních službách v LK
- Využití digitalizace, AI (pro řízení služeb, pro klienty)
- Je dostupná síť vzdělávání pro sociální pracovníky – směřuje k aktuálním trendům
- Podpora péče o děti – zanedbání, pěstounství, rozvoj
- Řízení aktivit na pomezí sociálních služeb a vzdělávání dětí

POSKYTOVATELÉ SLUŽEB V SOCIÁLNÍ OBLASTI

- Podpora dostupnosti sociálních služeb v jednotlivých ORP
- Podpora stabilního zázemí poskytovatelů (materiální, personální, vozy i finance)
- Propojení zdravotnictví se sociálními službami, propojení školství, podpora kvalitního přenosu informací napříč spolupracujícími resorty
- Posílení atraktivity a smyslu sociálních služeb – dlouhodobě udržitelné víceleté financování
- Přizpůsobit podporu a osvětu sociálních služeb prostřednictvím aktuálních trendů, přístupů včetně využití současných technologií
- Zapojení a podpora dobrovolníků
- Podpora homesharingu a informovanosti
- Podpora síťování mezi službami (case management)